

## اطلاعیه مهم مربوط به برگزاری امتحانات پایان ترم (بخش اول)

بخش اول

ویژه دانشجویان

ضمن عرض سلام و آرزوی سلامتی و موفقیت در امتحانات پایانی نیمسال دوم سال تحصیلی ۱۴۰۰\_۱۳۹۹ با توجه به فرارسیدن ایام برگزاری امتحانات پایان نیمسال و با توجه به مصوبات شورای آموزشی دانشگاه موارد ذیل را جهت آمادگی کافی و کامل شما عزیزان به اطلاع می‌رسانیم:

۱. امتحانات پایان نیمسال جاری به صورت آنلاین (غیرحضوری) برگزار می‌شود.
۲. امتحانات پایان نیمسال دانشجویان مقاطع کارشناسی و کارشناسی ارشد به صورت متمرکز و از طریق سامانه امتحانات آنلاین برگزار می‌شود.

**تذکره ۱:** برگزاری امتحانات دروس دانشجویان دکتری طبق نظر استاد درس و با اطلاع‌رسانی ایشان انجام خواهد شد.

۳. سامانه امتحانات آنلاین دانشگاه به آدرس زیر می‌باشد:

آدرس سامانه: [exam.qom.ac.ir](http://exam.qom.ac.ir)

نام کاربری: شماره دانشجویی

رمز ورود: کد ملی

**تذکره ۲:** دانشجویان اتباع جهت ورود از شماره دانشجویی برای نام کاربری و رمز ورود استفاده نمایند.

**تذکره ۳:** در هنگام ورود نام کاربری و رمز عبور دقت فرمایید که صفحه کلید در حالت انگلیسی باشد.

**تذکره ۴:** سامانه برگزاری امتحانات آنلاین دانشگاه در سامانه‌ای متفاوت با سامانه دروس ترم جاری برگزار می‌شود.

۴. جهت ایجاد آمادگی و آشنایی با نحوه برگزاری امتحانات، تست ورود به سامانه و تست تجهیزات و امکانات آزمون آزمایشی آنلاین **از ساعت ۸ صبح روز دوشنبه ۷ تیر ماه لغایت ساعت ۱۸ روز سه‌شنبه ۸ تیر ماه برگزار می‌شود.**

۵. حضور کلیه دانشجویان مقاطع کارشناسی و کارشناسی ارشد در آزمون آزمایشی آنلاین ضروری است.

**تذکره ۵:** با توجه به اینکه بازه زمانی آزمون طی دو روز خواهد بود، نیازی به حضور کلیه دانشجویان در ساعات ابتدایی شروع آزمون در سامانه نخواهد بود.

۶. با توجه به اینکه این آزمون جهت تست شرکت در امتحانات است، لازم است دانشجویان با همان تجهیزات و امکانات سخت افزاری، فضای فیزیکی، خط اینترنت و ... که قصد حضور در امتحانات پایانی را دارند در این آزمون شرکت نمایند.

۷. مسئولیت مشکلات ناشی از عدم شرکت در این آزمون بر عهده دانشجو خواهد بود.

## اطلاعیه مهم مربوط به برگزاری امتحانات پایان ترم (بخش دوم)

نحوه ارتباط با بخش فنی مرکز مجازی

ارسال پیام به شناسه حل مشکلات مجازی

@ou\_assistant1

@ou\_assistant2

@ou\_assistant3

دانشجویان عزیز به منظور فراهم شدن شرایط مناسب جهت شرکت در امتحانات پایان ترم و کسب نتیجه مطلوب به موارد ذیل توجه فرمایند:

۱. برنامه امتحانی را از طریق گزارش ۴۲۸ سیستم گلستان دریافت و پس از ورود به سامانه امتحانات آنلاین از وجود دروس نهایی خود در این سامانه اطمینان حاصل کنند.  
۲. کلیه آزمون ها سر زمان مشخص شروع خواهد شد، به عنوان نمونه آزمون‌هایی که مدت زمان پاسخگویی آن ۷۰ دقیقه و در بازه زمانی ۱۰-۸ می باشد ساعت ۸ شروع و ۹:۱۰ دقیقه پایان پذیرفته و آزمون بسته خواهد شد.

۳. با توجه به قطع برق و شبکه، پیش بینی های لازم جهت جلوگیری از مشکل بعمل آوردید؛ نظیر شارژ کامل گوشی قبل از امتحان، همراه داشتن منبع تغذیه (باتری) اضافه، اطمینان از سالم بودن منبع تغذیه سیستم، استفاده از دو شبکه اینترنت متفاوت و غیره.

۴. برای ایجاد تمرکز و جلوگیری از بروز مشکلات احتمالی، مکان آرام و ثابتی را برای کلیه امتحانات در نظر گرفته و از دسترسی به اینترنت اطمینان حاصل نمایید. به منظور کاهش احتمال قطع ارتباط، ترجیحاً یک راهکار پشتیبان برای اتصال به اینترنت را فراهم کنید.

۵. در امتحانات تشریحی که نیاز به آپلود پاسخ ها در قالب فایل اسکن شده دارد، لازم است دانشجویان وقت خود را مدیریت کرده و در زمان بندی پاسخ به سؤالات این موضوع را مدنظر داشته باشند.

**تذکره:** برای ارسال پاسخ در آزمون تشریحی و مشاهده سؤال و گزینه ها در آزمون های چند گزینه ای مدت زمان مشخصی به زمان پاسخگویی امتحانات اضافه می شود.

۶. حداقل ۱۵ تا ۲۰ دقیقه قبل از شروع آزمون وارد سیستم شده و از ورود خود اطمینان حاصل نمایید.

۷. به هیچ عنوان آزمون را در دو پنجره مرورگر (یا بیشتر) یا در بیشتر از یک سیستم باز نکنید.

۸. با توجه به اینکه پاسخ های سوال های تشریحی امتحان به صورت تصویری می بایست در سیستم ارسال شود قبل از امتحان، نسبت به وجود فضای خالی کافی بر روی گوشی تلفن همراه خود اطمینان حاصل نماید.

۹. در صورتی که از اسکنر استفاده می کنید، وضعیت کابل و سایر تنظیمات را قبلاً چک کنید و تنظیمات لازم را انجام دهید.

۱۰. اگر متن سؤال را به طور کامل نمی بینید در کامپیوتر، Zoom صفحه مرورگر را کمتر کنید (معمولاً این کار با نگه داشتن کلید کنترل (Ctrl) و به دنبال آن، فشار دادن کلید منها (-) انجام می شود). (در موبایل هم با کشیدن صفحه با دست، می توان بقیه قسمت های سؤال را مشاهده کرد).

۱۱. پاسخ های دانشجویان هر چند ثانیه یک بار توسط سیستم، ذخیره می شود. لذا، اگر در هنگام پاسخ به سؤالات، با قطعی برق، اینترنت... مواجه شدید نگران نباشید؛ چون، حداکثر، پاسخ آخرین سؤال را از دست خواهید داد.

۱۲. در صورتی که پاسخ به سؤال را با استفاده از بارگذاری تصویر، انجام می دهید دقت داشته باشید که رزولوشن ابزار تصویربرداری (گوشی موبایل، دوربین...) را در کمترین حالت، تنظیم کنید. اسکن یک متن، نیاز به رزولوشن بالا ندارد. این امر، منجر می شود که حجم تصویر شما کمتر شده و خیلی سریع تر بارگذاری گردد.

۱۳. پاسخ به سؤالات تشریحی به دو شکل (تایپ متن در کادر پاسخ و بارگذاری تصویر) امکان پذیر است. اگر در پاسخ به سؤال، در کادر پاسخ چیزی ننویسید و صرفاً تصویر آپلود نمایید، ممکن

است بعد از پاسخ به سؤال، با وضعیت «پاسخ ناقص» مواجه شوید. این امر، مهم نیست و صرفاً نشان می دهد که شما در کادر پاسخ چیزی ننوشته اید.

۱۴. ممکن است بعد از اتمام آزمون، وضعیت شرکت بعضی از دانشجویان، هنوز «در جریان» باشد. این موضوع نیز، جای نگرانی ندارد و سیستم به طور خودکار، در انتهای روز، وضعیت آزمون این افراد را به طور خودکار، به خاتمه یافته تبدیل می کند.

۱۵. در صورتیکه در ارسال پاسخنامه تشریحی از طریق سامانه امتحانات مشکلی پیش آمد در مدت زمان آزمون میتوانید پاسخنامه های خود را به PV استاد در گروه ایجاد شده در پیام رسان که به منظور پاسخگویی تشکیل شده و قبلاً اطلاع رسانی شده ارسال نمایید؛ بدیهی است که ارسال پاسخنامه ها بعد از اتمام زمان آزمون قابل رسیدگی نخواهد بود.

**تبصره:** در مورد حضور دانشجو در جلسه امتحان راس ساعت مقرر آزمون، موارد توسط مرکز انفورماتیک دانشگاه مورد بررسی قرار خواهد گرفت.

۱۶. ترجیحاً پاسخ به سؤالات را با کامپیوتر انجام دهید. با توجه به کوچک بودن صفحه موبایل، ممکن است سؤالات برای شما، ریز و ناخوانا، نمایش داده شوند.

همچنین لازم به ذکر است با توجه به هماهنگی های صورت پذیرفته، مقرر شد:

- برای هر درس یک گروه با حضور استاد درس تشکیل شود و اساتید در طول زمان آزمون باید در این گروه آنلاین باشند. بنابراین شایسته است که دانشجویان تا قبل از زمان شروع امتحانات ضمن هماهنگی با اساتید محترم نسبت به تشکیل گروه با ایشان همکاری و هماهنگی نمایند.

۱۷. ویدئوی آموزشی راهنمای استفاده از سامانه آزمون در ادامه این اطلاعیه بارگذاری خواهد

شد.